



FENSER

ikkunahuolto



Huollettu ikkuna  
on tiivis, helppokäyttöinen ja turvallinen



# Huollettu ikkuna säästää selvää rahaa!

Ikkunat kuluvat käytössä, mutta oikea-aikaisen ja järjestelmällisen huollon avulla voidaan ikkunoiden käyttöikää pidentää merkittävästi.

Fenster ikkunahuollon avulla ikkunat pysyvät helpokäyttöisinä, tiiviinä ja turvallisina. Määräaikaishuollon myötä asukkaiden ja kiinteistöjen muiden käyttäjien tyytyväisyys paranee. Lisäksi korjauspyynnöt sekä kalliit vahingot vähenevät.

Suunnitelmallinen ikkunoiden huolto on osa hyvää ja ammattimaista kiinteistön hoitoa. Sen avulla talousarviot pitävät ja isännöitsijän työ helpottuu. Esimerkiksi Suomen johtava ikkunavalmistaja, Fenestra suosittelee ikkunoiden huoltoa viiden vuoden välein, osana kiinteistön ammattimaista hoitosuunnitelmaa.



# Fenser-huoltokonsepti

Fenser-ikkunahuolto etenee systemaattisen konseptin mukaisesti. Asukastyytyväisyyden vaalimiseksi huoltoprosessi käynnistyy aina toimittamalla asukkaille ilmoitukset lähestyvistä huoltotyöistä.

Fenser-ikkunahuolto etenee ikkuna ikkunalta, yli 30-kohtaista tarkastuslistaa seuraten. Huollon yhteydessä käydään läpi konseptiin kuuluvat tarkatukset, säädöt, puhdistukset... ja korjaukset. Kaikki tehdyt työt raportoidaan kirjallisesti tilaajalle. Huoltoon voidaan liittää myös ikkunoiden käytön opastusta asukkaille tai esimerkiksi käyttöohjeiden jakaminen. Fenser-ikkunahuollon onnistuminen mitataan tekemällä palautekysely jokaisessa huolletussa kiinteistössä.



**Ehjä aukipitolaite helpottaa tuulettamista, ja ikkuna aukeaa keveästi**

## ISÄNNÖITSIJÄ, TOIMITUSJOHTAJA JOEL KARVINEN Vuosaaren Isännöinti



”Merkittävä osa isännöitsijän työstä on ongelmanratkaisua. Tehtäväkenttä on niin laaja, että monissa asioissa kannattaa käyttää apuna asiantuntijoita.

Fenser Oy:n huoltokonsepti systematisoi ikkunoiden huollon osaksi kiinteistön huoltosuunnitelmaa. Olemme havainneet, että Fenser-ikkunahuollon avulla pystymme säästämään taloyhtiöiden huoltokustannuksia, koska ikkunoiden aiheuttamiin ongelmiin puututaan tehokkaasti ja kerralla. Huollon jälkeen ikkunat toimivat moitteettomasti useita vuosia – asukkaiden viihtyvyys paranee, ja isännöitsijälle ei tule korjauspyyntöjä ikkunoista. Lopputuloksena on, että kertainvestointi ikkunoiden huoltoon säästää pitkällä tähtäimellä taloyhtiölle selvä rahaa.

den viihtyvyys paranee, ja isännöitsijälle ei tule korjauspyyntöjä ikkunoista. Lopputuloksena on, että kertainvestointi ikkunoiden huoltoon säästää pitkällä tähtäimellä taloyhtiölle selvä rahaa.

## TOIMIVASSA JA TURVALLISESSA IKKUNASSA:



**Lukot on voideltu ja säädetty.**



**Huonokuntoiset tiivisteet on vaihdettu.**



**Puiteliut ovat ehjät.**



**Saranat on kiristetty ja säädetty.**



Avaa uusia näköaloja

Fenestra Oy on valinnut Fenser Oy:n valtuutetuksi Fenestra ikkunoiden ja -parvekeovien merkkihuolloksi.

## Luotettava ikkunahuolto - kaikille ikkunoille

Fenser on Fenestra-ikkunoiden ja parvekeovien merkkihuolto. Huollamme myös muun merkkiset ikkunat ja parvekeovet. Yli 20 vuoden kokemuksen myötä olemme kehittäneet yksityiskohtaisen huoltokonseptin, jossa huomioidaan ikkunat ja sitä välittömästi ympäröivien rakenteiden kunto. Fenser Oy:llä on käytössään Suomen johtavan ikkunanvalmistajan, Fenestran varaosahuolto ja tuotekehityksen tulokset.



**FENSER**  
ikkunahuolto

Fenser Oy | Kynttiläkuja 1 A | 01670 Vantaa  
puhelin 044 500 4420 | faksi 09 5419 518  
info@fenser.com | www.fenser.com